Condiciones de Matchando

El servicio, tus elecciones y nuestros compromisos.

Índice del documento completo

1. El servicio
2. Cuenta y perfil
3. Código y confirmación de Instagram
4. Presentaciones y contactos
5. Plazos y decisiones sobre propuestas
6. Interrupción y asistencia
7. Gestión de propuestas y asistencia
8. Avisos y revisión

El servicio

Matchando es gratuito, para mayores de edad y abierto sin invitación. El foco inicial es Roma y alrededores; también puedes registrarte desde otras zonas, sin garantía de un match disponible. El equipo selecciona a las personas. Puedes completar, corregir y pausar tu perfil.

No garantizamos un match en una fecha concreta, un encuentro ni una relación. Las funciones o servicios adicionales se describirán antes de activarlos; no hay acuerdos activos con locales o patrocinadores.

Cuenta y perfil

Utiliza una dirección de correo que controles, protege los códigos de acceso y no compartas la cuenta. Debes tener al menos 18 años. El perfil requiere completar los campos obligatorios del cuestionario y entre 3 y 6 fotos privadas; puedes guardar el borrador y retomarlo.

Las fotos se guardan automáticamente tras seleccionarlas: espera la confirmación de carga antes de continuar. Puedes eliminarlas, reordenarlas y modificar las respuestas desde tu perfil.

Introduce información correcta sobre ti y fotos que puedas utilizar, sin otras personas reconocibles. No subas contenido ilícito, ofensivo, de menores ni datos innecesarios de otras personas. No pedimos la contraseña de Instagram ni acceso a tus conversaciones con otras personas.

El cuestionario se retoma desde la posición guardada en el servidor; tras completarlo puedes revisar las respuestas o pasar a las fotos. Una foto se indica como guardada después de la confirmación del servidor. Puedes reintentar una subida fallida o sustituir una foto: la anterior sigue activa hasta que se guarda la nueva. Las fotos siguen siendo privadas y subirlas no equivale a su aprobación para una presentación.

El cuestionario actual tiene 21 preguntas. Ya no recogemos la respuesta sobre miedos en las relaciones. Puedes elegir 'Prefiero no responder' sobre la importancia del sexo, sin asignar puntuación a esa elección. Algunas preferencias aún pueden revelar orientación o vida sexual. El consentimiento explícito correspondiente sigue separado de las condiciones y del marketing.

Evita datos de salud, datos ajenos, contactos y detalles íntimos no solicitados en los campos libres.

Código y confirmación de Instagram

El código personal se crea automáticamente con la cuenta y permanece visible en el perfil y en los ajustes. Después del cuestionario y las fotos envíalo por Direct a @matchando.roma. No caduca con el tiempo ni tras el primer uso: sigue asociado a la cuenta y no permite que otro remitente sustituya una vinculación ya registrada. Puedes utilizarlo para completar la vinculación mientras el perfil esté completo, activo y autorizado para el proceso; la retirada, la limitación del tratamiento, el bloqueo definitivo o el cierre detienen su uso. Solo una sustitución técnica por parte de asistencia, si fuera necesaria, invalida el código anterior; no puedes regenerarlo por tu cuenta. Utiliza tu propia cuenta de Instagram y no compartas el código con otras personas. No hace falta iniciar sesión en Instagram dentro de Matchando ni facilitarnos tu contraseña.

Una vez recibido y verificado el código, el servicio vincula al remitente con el perfil y prepara una respuesta técnica automática. «Hecho» indica que el perfil está completo y la vinculación verificada; no significa que se haya encontrado un match, que las fotos estén aprobadas ni que la respuesta se haya entregado o leído. La verificación demuestra la vinculación entre el perfil de Matchando y el remitente del Direct, no la identidad civil. El contacto utilizado procede de la verificación final, no de un nombre de Instagram declarado en el cuestionario.

Vincular Instagram es necesario para iniciar la búsqueda de un match. El estado verificado requiere la asociación del código, el usuario devuelto por Meta y la respuesta de bienvenida aceptada por la plataforma; no significa que el mensaje se haya leído. Puedes seguir modificando tu perfil. Si abres la web dentro de Instagram, usa el menú de la app para abrirla en el navegador o copia el enlace: la apertura depende del teléfono y de la app. Siempre puedes continuar en matchando.it/profilo después de acceder.

Presentaciones y contactos

Al unirte al servicio, solicitas que el equipo muestre tu nombre elegido, edad, una foto aprobada y un resumen revisado a la persona seleccionada. Solo se comparte Instagram después de dos síes. Las nuevas presentaciones requieren una acción explícita de aceptación de las condiciones, sin otra casilla para recibirlas. Quien no se había unido o se había retirado debe elegir participar de nuevo: no se presume autorización. No hace falta repetir las respuestas. Las propuestas anteriores conservan sus reglas, justificantes y plazos.

Las propuestas seleccionadas por el equipo de Matchando se presentan de una en una. El posible plazo de respuesta se indica en el mensaje de la propuesta.

Plazos y decisiones sobre propuestas

En el nuevo proceso, la ficha de la otra persona está disponible en el sitio al activar la propuesta, cuando empiezan las 24 horas para responder. No existe una fase de autorización de materiales para cada propuesta. Las propuestas anteriores conservan sus fases y plazos. Correo y Direct tienen resultados separados: entregas, errores o canales no disponibles no amplían automáticamente el plazo. Las fotos permanecen en el sitio autenticado y no se adjuntan a mensajes. Un fallo de envío después de dos síes no anula las decisiones ni el contacto disponible en el sitio mientras se permita compartirlo.

En las nuevas propuestas, un rechazo o cancelación voluntaria inicia una espera de 24 horas para ambas personas. El regreso es automático solo para quienes estaban disponibles y mantienen los requisitos: se respetan pausas, exclusiones, retiradas y limitaciones. La caducidad sin respuesta no añade otras 24 horas. El cierre por seguridad o derechos no reactiva automáticamente el perfil; los problemas técnicos requieren revisión del equipo. Ningún plazo garantiza otro match. Las propuestas anteriores conservan el regreso explícito y su plazo desde la generación. La misma pareja solo puede volver a proponerse mediante decisión manual confirmada del equipo, respetando bloqueos y preferencias.

Puedes rechazar antes de responder, o cancelar con confirmación incluso después de dos síes. El cierre impide consultar la ficha y los contactos en la web y detiene los envíos que ya no corresponden, pero no puede recuperar datos ya recibidos. Los cambios en los materiales, la pérdida de requisitos o la retirada del permiso pueden interrumpir la propuesta. El historial de decisiones permanece dentro de los límites de la información de privacidad; completar el perfil o cambiar esta página por sí solos nunca autorizan una presentación ni el intercambio de contactos.

Cada persona toma una sola decisión, sí o no, sobre la persona propuesta. En el sitio se usan botones; el enlace del correo abre la ficha después de acceder y abrirlo no registra decisiones. Direct también admite un comando sí/no con el código específico de la propuesta, verificando remitente y vinculación. Un sí ambiguo no basta. La primera respuesta válida queda registrada en todos los canales; los duplicados no cuentan dos veces y las respuestas contradictorias o tardías no reabren propuestas. Tras dos síes, sin nuevas confirmaciones ni aprobación del equipo, se comparte automáticamente solo el Instagram verificado de la otra persona en el sitio, por correo y por Direct cuando se permite enviar. Un solo sí no revela contactos; no se comparten correo, teléfono, apellidos ni cuestionario completo. Permisos iniciales, vinculación y propuesta deben seguir vigentes; no se envían mensajes a la otra persona en tu nombre.

El equipo puede desvincular Instagram sin eliminar el perfil, el código personal ni el historial. Para volver a vincularlo hace falta un mensaje nuevo con el mismo código, incluso en la misma conversación, desde una cuenta disponible. Los eventos anteriores a la desvinculación no la revierten. Las propuestas afectadas no se cancelan automáticamente, pero no pueden usar la vinculación retirada ni redirigir notificaciones o contactos a una cuenta nueva. El plazo continúa; cualquier recuperación requiere una decisión explícita del equipo. No se puede retirar un mensaje ya aceptado por la plataforma.

Interrupción y asistencia

Puedes interrumpir el proceso, retirar el consentimiento o solicitar el cierre en Ajustes. La retirada, la pausa y el cierre tienen efectos distintos descritos en sus respectivas secciones. Los canales para ejercer los derechos siguen accesibles.

Para problemas de acceso, contenidos no autorizados o comportamientos inapropiados, escribe a info@matchando.it. Podemos limitar el proceso para proteger a las personas y gestionar incumplimientos, valorando cada caso. Se mantienen los derechos irrenunciables previstos por la ley.

Gestión de propuestas y asistencia

El equipo puede preparar una propuesta suspendida y conservar cifradas la selección y la síntesis. En esta fase no se envían mensajes ni se muestran datos de la otra persona. La preparación dura como máximo 90 días, dentro de los plazos más breves de los contenidos implicados. La activación es una decisión manual que exige revisar de nuevo los requisitos, permisos y materiales aprobados actuales. Los cuestionarios anteriores siguen siendo utilizables; no se inventan respuestas ausentes.

El equipo puede cancelar una propuesta y preguntar manualmente a ambos cómo va el match. La respuesta en el sitio, incluida una solicitud de ayuda o el cierre del aviso, es privada respecto a la otra persona. Conservamos el estado de la solicitud y la respuesta dentro de los plazos ya previstos para esa propuesta. Una nueva propuesta para una pareja presente en el historial requiere confirmación consciente del equipo y respetar la disponibilidad y los tiempos de espera.

El equipo puede preparar un resumen con reglas locales y revisarlo antes de la presentación. No están activos análisis de perfiles con modelos de IA ni decisiones de emparejamiento totalmente automatizadas. El resumen excluye miedos, la respuesta sobre importancia del sexo, datos de salud y otros detalles íntimos o innecesarios. Los textos libres no revisados no se incluyen automáticamente. La selección final corresponde al equipo. Al unirte al servicio, solicitas que el equipo muestre tu nombre elegido, edad, una foto aprobada y un resumen revisado a la persona seleccionada. Solo se comparte Instagram después de dos síes. Puedes detener las presentaciones en ajustes. No podemos retirar copias ya recibidas por email o Direct. El rechazo de una foto interrumpe su uso. Puedes sustituirla; el equipo puede revertir el rechazo tras una nueva revisión si el archivo sigue conservado.

Los códigos de acceso pendientes y sus destinatarios se cifran en una cola temporal, vinculada al código aún válido y a un máximo de 10 minutos. Los correos del servicio provienen de info@matchando.it. Conservamos versiones de los textos y recibos técnicos mínimos para gestionar envíos y resultados inciertos, sin afirmar automáticamente entrega o lectura.

Avisos y revisión

Comunica problemas o solicita revisión en info@matchando.it. El gestor registra solo motivos pertinentes, pruebas necesarias, evaluación, resultado, suspensión y fecha de revisión, comunicaciones y reclamaciones. Los casos son restringidos y protegidos, nunca parte del perfil compartido. Se conservan hasta 12 meses desde la última interacción sustancial; las excepciones por obligaciones o defensa de derechos deben justificarse y limitarse. Las solicitudes de acceso también protegen los datos y la seguridad de otras personas.

No se permiten desnudos o contenido sexual explícito, acoso, amenazas, discriminación, suplantación, datos falsos, spam, estafas, solicitudes de dinero, datos ajenos, insistencia peligrosa o denuncias abusivas. El equipo evalúa y puede suspender o excluir, indicando motivos y cómo solicitar revisión. La suspensión se revisa manualmente, sin reactivación automática. La exclusión no elimina por sí sola los datos ni permite reactivación automática; se pueden impugnar sus motivos. El servicio no certifica identidad civil ni garantiza el comportamiento ajeno. Elige un lugar público para la primera cita e informa a alguien de confianza; ante peligro inmediato, contacta con emergencias. Se respetan los derechos legales irrenunciables.

Texto de referencia: 16 de noviembre de 2026.

Versión del texto: 2026-11-16-privacy-flow

Presentación: 16 de noviembre de 2026 · 2026-11-16-privacy-flow

Resumen en el sitio: https://matchando.it/es/termini#sintesi

El servicio Matchando está gestionado por Matteo Carisi — info@matchando.it