Condizioni di Matchando

Il servizio, le tue scelte e i nostri impegni.

Indice del documento completo

1. Il servizio
2. Account e profilo
3. Codice e conferma Instagram
4. Presentazioni e contatti
5. Tempi e decisioni sulle proposte
6. Interruzione e assistenza
7. Gestione delle proposte e assistenza
8. Segnalazioni e riesame

Il servizio

Matchando è gratuito, riservato ai maggiorenni e accessibile senza invito. Il focus iniziale è Roma e dintorni; puoi iscriverti anche fuori zona, senza garanzia che sia disponibile un match. La selezione delle persone è curata dal team. Puoi completare, correggere e mettere in pausa il profilo.

Non garantiamo un match entro una data, un incontro o una relazione. Funzioni o servizi aggiuntivi saranno descritti prima dell'attivazione; non ci sono accordi attivi con locali o sponsor.

Account e profilo

Usa un indirizzo email che controlli, custodisci i codici di accesso e non condividere l'account. Devi avere almeno 18 anni. Il profilo richiede la compilazione dei campi obbligatori del questionario e 3–6 foto private; puoi salvare la bozza e riprenderla.

Le foto vengono salvate automaticamente dopo la selezione: attendi la conferma di caricamento prima di proseguire. Puoi rimuoverle, riordinarle e modificare le risposte dal tuo profilo.

Inserisci informazioni corrette su di te e foto che puoi usare, senza altre persone riconoscibili. Non caricare contenuti illeciti, offensivi, di minori o dati non necessari di altre persone. Non chiediamo la password Instagram né accesso alle tue conversazioni con altre persone.

Il questionario riprende dalla posizione salvata sul server; dopo la conferma completa puoi rivedere le risposte o passare alle foto. Una foto è indicata come salvata dopo la conferma del server. Puoi riprovare un caricamento fallito o sostituire una foto: quella precedente resta attiva finché la nuova non è salvata. Le foto rimangono private e il caricamento non equivale all'approvazione per una presentazione.

Il questionario corrente comprende 21 domande. Non raccogliamo più la risposta sulle paure nella relazione. Puoi scegliere «Preferisco non rispondere» alla domanda sull'importanza della sfera sessuale: non attribuiamo un punteggio a questa scelta. Alcune preferenze possono comunque rivelare orientamento o vita sessuale; il relativo consenso esplicito resta distinto dai Termini e dal marketing.

Evita dati sanitari, dati di altre persone, recapiti e dettagli intimi non richiesti nei campi liberi.

Codice e conferma Instagram

Il codice personale viene creato automaticamente con l'account e resta visibile nel profilo e nelle impostazioni. Dopo questionario e foto invialo in Direct a @matchando.roma. Non scade con il tempo o con il primo utilizzo: resta associato all'account e non permette a un altro mittente di prendere il posto del collegamento già registrato. Puoi usarlo per completare il collegamento finché il profilo è completo, attivo e autorizzato al percorso; revoca, limitazione del trattamento, ban o chiusura ne fermano l'uso. Solo un'eventuale sostituzione tecnica da parte dell'assistenza invalida il codice precedente; non puoi rigenerarlo autonomamente. Usa il tuo account Instagram e non condividere il codice con altre persone. Non serve effettuare il login Instagram su Matchando né comunicarci la password.

Ricevuto e verificato il codice, il servizio collega il mittente al profilo e prepara una risposta tecnica automatica. «Fatto» indica che il profilo è completo e il collegamento è verificato; non significa che sia stato trovato un match, che le foto siano approvate o che la risposta sia stata consegnata o letta. La verifica dimostra il collegamento tra il profilo Matchando e il mittente del Direct; non certifica l'identità civile. Il contatto utilizzato proviene dalla verifica finale, non da un nome Instagram autodichiarato nel questionario.

Il collegamento Instagram è necessario per avviare la ricerca del match. Lo stato verificato richiede l'associazione del codice, lo username restituito da Meta e la risposta di benvenuto accettata dalla piattaforma; non significa che il messaggio sia stato letto. Puoi continuare a modificare il tuo profilo. Se apri il sito dentro Instagram, usa il menu dell'app per aprirlo nel browser oppure copia il link: l'apertura dipende dal telefono e dall'app. Puoi sempre riprendere da matchando.it/profilo dopo l'accesso.

Presentazioni e contatti

Aderendo al servizio, il team può presentare alla persona selezionata il tuo nome d'uso, l'età, una foto approvata e una sintesi revisionata. Il solo contatto Instagram si condivide dopo due sì. L'adesione alle nuove presentazioni avviene con un'azione esplicita di accettazione delle condizioni, senza un'ulteriore checkbox per riceverle. Chi non aveva aderito o aveva revocato deve scegliere nuovamente di partecipare: nessuna autorizzazione è presunta. Non occorre ricompilare il questionario. Le proposte già inviate conservano le proprie regole, ricevute e scadenze.

Le proposte curate dal team di Matchando sono presentate una alla volta. L'eventuale termine per rispondere è indicato nel messaggio della proposta.

Tempi e decisioni sulle proposte

Nel nuovo percorso la scheda dell'altra persona è disponibile sul sito all'attivazione della proposta e da quel momento decorrono 24 ore per rispondere. Non esiste una fase di autorizzazione materiali per ogni proposta. Le proposte precedenti mantengono le proprie fasi e scadenze. Email e Direct sono notifiche con esiti distinti: consegna, errore o indisponibilità di un canale non prorogano automaticamente il termine. Le foto rimangono nel sito autenticato e non sono allegate ai messaggi. Un guasto di invio dopo due sì non annulla le decisioni o la disponibilità del contatto sul sito quando ancora condivisibile.

Per le nuove proposte, un rifiuto o annullamento volontario avvia 24 ore di attesa per entrambe le persone. Alla scadenza, il rientro è automatico soltanto per chi era disponibile e mantiene i requisiti: pause, ban, revoche e limitazioni restano efficaci. Una proposta scaduta senza risposta non aggiunge altre 24 ore. Una chiusura per sicurezza o diritti non riattiva automaticamente il profilo; un problema tecnico richiede riesame del team. Nessun termine garantisce un nuovo match. Le proposte precedenti conservano il proprio rientro esplicito e il termine dalla generazione. La stessa coppia può essere riproposta soltanto con una scelta manuale confermata del team, nel rispetto dei blocchi e delle preferenze.

Puoi rifiutare finché non hai risposto, oppure annullare con conferma anche dopo due sì. La chiusura interrompe la consultazione della scheda e dei contatti sul sito e gli invii non più pertinenti, ma non può recuperare dati già ricevuti. Una modifica dei materiali, la perdita dei requisiti o la revoca possono interrompere la proposta. Lo storico delle decisioni resta nei limiti dell'informativa privacy; nessuna presentazione o condivisione del contatto nasce dal solo completamento del profilo o dal cambiamento di questa pagina.

Ogni persona esprime un solo sì o no sulla persona proposta. Sul sito si usano i pulsanti; il collegamento nella mail apre la scheda dopo l'accesso e non registra risposte alla sola apertura. In Direct è possibile rispondere con un comando sì/no e il codice specifico della proposta, verificando mittente e collegamento. Un sì ambiguo non basta. La prima risposta valida resta registrata anche su altri canali; duplicati non contano due volte e risposte discordanti o tardive non riaprono la proposta. Al doppio sì, senza ulteriori conferme o approvazioni del Team, viene condiviso automaticamente il solo Instagram verificato dell'altra persona sul sito, via email e Direct quando l'invio è consentito. Un solo sì non svela il contatto; email, telefono, cognome e questionario completo non sono condivisi. I permessi iniziali, il collegamento e la proposta devono essere ancora validi; nessun messaggio viene inviato al posto tuo all'altra persona.

Il Team può scollegare Instagram senza cancellare il profilo, il codice personale o lo storico. Per ricollegarlo occorre un nuovo messaggio con lo stesso codice, anche nella stessa chat, da un account disponibile. Gli eventi anteriori allo scollegamento non ripristinano il collegamento. Le proposte interessate non sono cancellate automaticamente, ma non possono usare il collegamento rimosso o redirigere notifiche e contatti al nuovo account. La scadenza continua; un eventuale recupero richiede una decisione esplicita del Team. Un invio già accettato dalla piattaforma non può essere ritirato.

Interruzione e assistenza

Puoi interrompere il percorso, ritirare il consenso o chiedere la chiusura in Impostazioni. Revoca, pausa e chiusura hanno effetti distinti descritti nelle rispettive sezioni. Restano accessibili i canali per esercitare i diritti.

Per problemi di accesso, contenuti non autorizzati o comportamenti inappropriati scrivi a info@matchando.it. Possiamo limitare il percorso per proteggere le persone e gestire violazioni, valutando il caso. Restano salvi i diritti inderogabili previsti dalla legge.

Gestione delle proposte e assistenza

Il team può preparare una proposta sospesa, conservando in forma cifrata le selezioni e la sintesi. In questa fase non sono inviati messaggi e non sono mostrati i dati dell'altra persona. La preparazione dura al massimo 90 giorni, entro i termini più brevi dei contenuti coinvolti. L'attivazione è una decisione manuale e richiede nuovamente i requisiti, i consensi e i materiali approvati correnti. I questionari precedenti restano utilizzabili: le risposte mancanti non sono inventate.

Il team può annullare una proposta e chiedere manualmente a entrambi come sta andando il match. La risposta sul sito, compresa una richiesta di supporto o la chiusura dell'avviso, resta privata rispetto all'altra persona. Conserviamo lo stato della richiesta e della risposta entro le durate già previste per il relativo percorso. Una nuova proposta per una coppia già presente nello storico richiede una conferma consapevole del team e il rispetto di disponibilità e tempi di attesa.

Il team può preparare una sintesi con regole locali e rivederla prima della presentazione. Non sono attive analisi dei profili mediante modelli AI o decisioni di abbinamento interamente automatizzate. La sintesi esclude paure, risposta sulla sfera sessuale, dati sanitari e altri dettagli intimi o non necessari. Testi liberi non revisionati non vengono inseriti automaticamente. La selezione finale è del team. Aderendo al servizio, il team può presentare alla persona selezionata il tuo nome d'uso, l'età, una foto approvata e una sintesi revisionata. Il solo contatto Instagram si condivide dopo due sì. Puoi interrompere le presentazioni dalle impostazioni. Le copie già ricevute via email o Direct non possono essere ritirate. Il rifiuto di una foto ne interrompe l'uso: puoi sostituirla; il team può annullare il rifiuto con una nuova verifica se il file è ancora conservato.

I codici di accesso e i relativi destinatari in attesa di invio sono cifrati in una coda temporanea, vincolata al codice ancora valido e al massimo a 10 minuti. Le comunicazioni email del servizio provengono da info@matchando.it. Manteniamo versioni dei testi e ricevute tecniche minimizzate per gestire gli invii e gli esiti incerti, senza attribuire automaticamente consegna o lettura.

Segnalazioni e riesame

Puoi segnalare problemi o chiedere il riesame di una decisione scrivendo a info@matchando.it. Il gestore registra soltanto dati pertinenti: motivo, evidenze necessarie, valutazione, esito, eventuale sospensione e scadenza di riesame, comunicazioni e contestazioni. I casi sono riservati e protetti; non vengono condivisi come parte del profilo. I casi ordinari sono conservati fino a 12 mesi dall'ultima interazione sostanziale; eventuali eccezioni per obblighi o difesa di diritti devono essere motivate e limitate. Le richieste di accesso sono valutate tutelando anche i dati e la sicurezza delle altre persone.

Non sono ammessi nudo o contenuti sessualmente espliciti, molestie, minacce, discriminazioni, impersonificazione, dati falsi, spam, truffe, richieste di denaro, dati personali altrui, insistenza pericolosa o abuso delle segnalazioni. Il team valuta i casi e può sospendere o escludere dal servizio, indicando motivazione e modalità di richiesta di riesame. La sospensione è riesaminata dal team, non si riattiva automaticamente. Il ban non cancella di per sé i dati e non dispone di riattivazione automatica; resta possibile contestarne la motivazione. Il servizio non certifica l'identità civile né garantisce il comportamento altrui. Per un primo incontro scegli un luogo pubblico e informa una persona di fiducia; in caso di pericolo rivolgiti ai servizi di emergenza. Restano salvi i diritti inderogabili.

Testo di riferimento: 16 novembre 2026.

Versione del testo: 2026-11-16-privacy-flow

Presentazione: 16 novembre 2026 · 2026-11-16-privacy-flow

Sintesi sul sito: https://matchando.it/termini#sintesi

Il servizio Matchando è gestito da Matteo Carisi — info@matchando.it