Tu privacidad en Matchando

Quién utiliza tus datos, por qué y cómo puedes gestionarlos.

Índice del documento completo

1. Qué datos recogemos
2. Finalidades y bases del tratamiento
3. Tus elecciones
4. Novedades e iniciativas por correo
5. Quién puede consultar los datos
6. Dónde se tratan los datos
7. Cuánto tiempo los conservamos
8. Duración de la elección de marketing
9. Cuenta y datos técnicos de acceso
10. Vincular Instagram al perfil
11. Derechos y retirada del consentimiento
12. Preferencia de idioma
13. Datos operativos del recorrido
14. Propuestas preparadas por el equipo y comunicaciones operativas
15. Gestión de propuestas y asistencia
16. Avisos y revisión
17. Quién es responsable

Qué datos recogemos

Para la cuenta tratamos el correo electrónico, la verificación de acceso, la mayoría de edad, las elecciones y los datos de sesión. Para el perfil recogemos el nombre de uso, la edad, las preferencias, la zona, el contacto de Instagram, las respuestas al cuestionario y entre 3 y 6 fotos privadas. También conservamos los borradores para que puedas continuar más tarde.

Las preferencias y las respuestas pueden revelar la orientación o la vida sexual. Evita nombres y datos de otras personas, información sanitaria o detalles no solicitados. Las fotos no se utilizan para reconocimiento biométrico ni para deducir características íntimas.

También tratamos las comunicaciones de asistencia, las solicitudes de privacidad y los datos técnicos necesarios para el funcionamiento y la seguridad. Las respuestas, las fotos, los códigos de acceso y los contenidos íntimos no están destinados a los registros técnicos.

El cuestionario actual tiene 21 preguntas. Ya no recogemos la respuesta sobre miedos en las relaciones. Puedes elegir 'Prefiero no responder' sobre la importancia del sexo, sin asignar puntuación a esa elección. Algunas preferencias aún pueden revelar orientación o vida sexual. El consentimiento explícito correspondiente sigue separado de las condiciones y del marketing.

Evita datos de salud, datos ajenos, contactos y detalles íntimos no solicitados en los campos libres.

Finalidades y bases del tratamiento

Cuenta, acceso y asistencia: ejecución del servicio solicitado o medidas precontractuales, limitada a los datos necesarios (artículo 6(1)(b) del RGPD).

Perfil y proceso de afinidad: consentimiento explícito (artículos 6(1)(a) y 9(2)(a) del RGPD) para recoger, leer y actualizar respuestas y fotos, preparar posibles resúmenes manuales y valorar posibles emparejamientos seleccionados por el equipo de Matchando.

Novedades, iniciativas y ofertas por correo: consentimiento opcional y separado (artículo 6(1)(a) del RGPD y artículo 130 del Código de privacidad italiano). La elección no afecta al acceso al servicio.

Seguridad: interés legítimo en proteger el servicio y a las personas, valorando su necesidad e impacto (artículo 6(1)(f)). Esta base no autoriza por sí sola el uso de categorías especiales de datos o datos relativos a delitos, que requieren una condición jurídica específica.

Pruebas de las elecciones y gestión de derechos: obligaciones pertinentes del RGPD, incluidos los artículos 7 y 12–22. Para controversias concretas conservamos únicamente la información necesaria para proteger derechos, con la base aplicable al caso; para categorías especiales de datos necesarias para reclamaciones judiciales se aplica el artículo 9(2)(f).

Las presentaciones y comunicaciones operativas necesarias para el servicio solicitado se describen en las condiciones (artículo 6(1)(b) RGPD para datos ordinarios necesarios). Los datos que revelan orientación o vida sexual siguen sujetos al consentimiento explícito separado descrito. El marketing es independiente. Unirse no autoriza entrenamiento ni transferencias de cuestionarios a modelos de IA.

Tus elecciones

El consentimiento para el perfil se solicita antes de guardar respuestas y fotos y es necesario para crear el perfil de afinidad. Sin consentimiento puedes acceder a la cuenta y gestionar los ajustes y tus derechos. El perfil requiere todos los campos obligatorios del cuestionario y entre 3 y 6 fotos.

El equipo puede preparar un resumen con reglas locales y revisarlo antes de la presentación. No están activos análisis de perfiles con modelos de IA ni decisiones de emparejamiento totalmente automatizadas. El resumen excluye miedos, la respuesta sobre importancia del sexo, datos de salud y otros detalles íntimos o innecesarios. Los textos libres no revisados no se incluyen automáticamente. La selección final corresponde al equipo.

Al unirte al servicio, solicitas que el equipo muestre tu nombre elegido, edad, una foto aprobada y un resumen revisado a la persona seleccionada. Solo se comparte Instagram después de dos síes. Las nuevas presentaciones requieren una acción explícita de aceptación de las condiciones, sin otra casilla para recibirlas. Quien no se había unido o se había retirado debe elegir participar de nuevo: no se presume autorización. No hace falta repetir las respuestas. Las propuestas anteriores conservan sus reglas, justificantes y plazos. Puedes detener las presentaciones en ajustes sin aceptar nuevas condiciones. Esto detiene nuevas propuestas y cierra las afectadas sin eliminar automáticamente el perfil. Retirar el consentimiento del perfil y eliminar la cuenta siguen siendo decisiones distintas. No podemos retirar copias ya recibidas por email o Direct.

La elección de marketing es independiente y está desactivada inicialmente. La publicidad basada en el perfil, la cesión de datos a patrocinadores y el entrenamiento de IA no forman parte del consentimiento para el perfil ni para los correos.

Registramos por separado la aceptación de condiciones, el aviso de privacidad mostrado y la declaración de tener al menos 18 años, con versión del texto, fecha, acción y cuenta tras verificar el email. El marketing por email es separado, opcional y desactivado inicialmente.

Novedades e iniciativas por correo

Solo si lo eliges expresamente utilizamos tu dirección de correo para enviarte novedades, iniciativas y ofertas de Matchando. Conservamos la preferencia y la prueba de tu elección, sin utilizar respuestas, fotos o datos sensibles para personalizar las comunicaciones. No incluimos píxeles para detectar la apertura de los correos.

La elección se refiere exclusivamente a correos de Matchando: no autoriza mensajes promocionales en Instagram, publicidad basada en el perfil ni comunicaciones de patrocinadores. Puedes activarla o retirarla en Ajustes o escribiendo a info@matchando.it. Retirar el consentimiento de marketing no modifica el perfil ni el consentimiento para el servicio.

No deducimos el consentimiento de marketing del acceso con un código por correo, de la inscripción al servicio ni de una modificación de la política. Las personas inscritas que no han expresado esta elección quedan excluidas. La retirada del consentimiento para el perfil o el cierre de la cuenta también interrumpen las comunicaciones promocionales.

Quién puede consultar los datos

El perfil es privado y accesible para ti y para el equipo de Matchando durante el proceso. No publicamos un catálogo de personas inscritas. El cuestionario completo no se comunica a una persona propuesta.

Hetzner Online GmbH, Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen, Alemania, aloja el sitio, la base de datos y las fotos en el servidor de Alemania y actúa por nuestra cuenta según el acuerdo de tratamiento de datos.

Para el correo utilizamos OVHcloud MX Plan. El servicio trata direcciones y mensajes necesarios para el acceso por correo, la asistencia, las solicitudes de privacidad y, cuando estén autorizadas, las comunicaciones de marketing por nuestra cuenta según las condiciones aplicables; los tratamientos independientes del proveedor siguen su propia política.

Instagram es ofrecido en la región europea por Meta Platforms Ireland Limited según las condiciones de la plataforma. No envíes por Direct copias del cuestionario ni de las fotos para completar el perfil. Un destinatario puede guardar o copiar un mensaje: no podemos recuperar automáticamente todas las copias ya recibidas. No describimos los Direct como un archivo bajo nuestro control exclusivo ni como comunicaciones con cifrado de extremo a extremo.

Podemos comunicar los datos estrictamente necesarios a autoridades o profesionales cuando exista una obligación o una necesidad concreta y lícita de proteger derechos. No vendemos los datos del proceso. No hay acuerdos activos con patrocinadores o locales que impliquen comunicar los perfiles.

Dónde se tratan los datos

El perfil y las fotos se alojan en el servidor Hetzner en Alemania. OVHcloud indica Francia para la conservación del correo MX Plan. La ubicación del alojamiento no describe todos los tratamientos de las plataformas externas.

Instagram implica tratamientos internacionales, también en Estados Unidos. La declaración Data Privacy Framework de Meta incluye Instagram y las comunicaciones privadas, con Meta Platforms, Inc. en la función indicada por la plataforma. Para las transferencias cubiertas por la certificación se aplica el marco UE–EE. UU.; para otros flujos Meta indica decisiones de adecuación y cláusulas contractuales tipo según el caso.

La información está disponible en el centro de privacidad de Instagram y en el registro oficial Data Privacy Framework (participante Meta 4452). Puedes pedir información sobre las garantías pertinentes escribiendo a info@matchando.it.

Cuánto tiempo los conservamos

Perfil actual: hasta 24 meses desde la última actividad pertinente. Borradores incompletos: 90 días desde la última modificación. Las respuestas y fotos sustituidas se excluyen del uso inmediatamente y se eliminan en un plazo de 28 días. La retirada y el cierre adelantan estos plazos.

Asistencia ordinaria: hasta 12 meses desde el cierre de la solicitud. Registros técnicos sin contenido del perfil: hasta 90 días. Las pruebas mínimas de elecciones, adhesiones y solicitudes de privacidad se conservan por separado hasta 5 años desde el final del tratamiento correspondiente o el cierre de la solicitud, eliminándolas antes si dejan de ser necesarias; no incluyen el perfil completo ni las fotos.

Al retirar el consentimiento o cerrar la cuenta interrumpimos los usos y eliminamos los datos de los archivos operativos en un plazo de 7 días, salvo las pruebas mínimas y las excepciones documentadas por obligaciones o controversias concretas. Los resúmenes siguen el ciclo del perfil y se invalidan si cambian las respuestas.

Actividad pertinente significa uso o actualización del proceso, respuesta o reconfirmación de la búsqueda y comunicaciones sobre el servicio atribuibles a la cuenta. Los me gusta, seguimientos, notificaciones sin respuesta y solicitudes de privacidad no prolongan la conservación del perfil. Los datos no se reutilizan durante las operaciones de eliminación.

Las respuestas actuales sirven al servicio; las sustituidas dejan de usarse inmediatamente y se conservan hasta 28 días para asistencia y reconstrucción de cambios, sin mostrarlas a otros usuarios ni usarlas para matching. El perfil actual mantiene el plazo descrito de 24 meses de actividad pertinente y los borradores 90 días. Retirada y cierre adelantan la eliminación operativa a un máximo de 7 días, con las excepciones especificadas. Los registros técnicos y pruebas mínimas tienen fines y plazos separados: no justifican conservar respuestas completas.

Duración de la elección de marketing

Utilizamos la dirección para comunicaciones de marketing hasta la retirada o el cierre de la cuenta y, en todo caso, durante un máximo de 24 meses desde el último consentimiento explícito. Los códigos de acceso, los accesos al sitio y las lecturas técnicas no renuevan este plazo. Al vencer, interrumpimos el uso promocional; para reanudarlo hace falta una nueva elección explícita.

Después de la retirada conservamos solo las pruebas mínimas de la elección y su retirada, separadas del uso promocional, durante el plazo de hasta 5 años descrito anteriormente. No incluyen respuestas ni fotos.

Cuenta y datos técnicos de acceso

La cuenta en la que nunca se ha iniciado el proceso se elimina 90 días después del último acceso deliberado. Cuando no conservamos un perfil actual con consentimiento válido, para un proceso ya iniciado, incluso después de la retirada, conservamos únicamente los datos de cuenta necesarios para los justificantes y los derechos hasta 24 meses después del último acceso deliberado. Esto no prolonga la conservación de respuestas y fotos cuyo consentimiento se ha retirado: los usos cesan de inmediato y la eliminación operativa se realiza en un plazo de 7 días. El cierre solicitado adelanta la eliminación de la cuenta, salvo las pruebas mínimas.

Los códigos por correo son válidos durante 10 minutos; los datos técnicos de códigos caducados se eliminan en las 24 horas posteriores a su caducidad y las sesiones caducadas en 7 días. Las exportaciones solicitadas están disponibles durante 24 horas. Para aplicar los límites de reenvío mantenemos contadores seudonimizados, sin códigos ni mensajes, mientras siga operativo el correspondiente límite de seguridad; el desbloqueo se comprueba y registra, no se realiza automáticamente cada día.

Vincular Instagram al perfil

Tu cuenta dispone automáticamente de un código personal, visible en el perfil y en los ajustes. Después del cuestionario y las fotos puedes enviarlo por Direct a @matchando.roma. No tienes que iniciar sesión en Instagram dentro de Matchando ni facilitarnos tu contraseña. La plataforma Meta comunica al servicio el mensaje recibido; Matchando utiliza el código para asociar al remitente con tu perfil y envía una breve confirmación técnica automática. El código no contiene respuestas ni fotos; el sistema de vinculación no conserva el texto completo de la conversación.

La vinculación forma parte del proceso solicitado y sigue estando sujeta al consentimiento correspondiente: no autoriza boletines, publicidad, análisis mediante IA ni propuestas de match automáticas. Tratamos el identificador del remitente, la vinculación con la cuenta, las fechas y las referencias mínimas del evento y del resultado de la confirmación. La verificación demuestra la vinculación entre el perfil de Matchando y el remitente del Direct, no la identidad civil. El contacto utilizado procede de la verificación final, no de un nombre de Instagram declarado en el cuestionario.

El código personal no caduca con el tiempo ni tras el primer uso y sigue el plazo de conservación de la cuenta. Modificar respuestas o fotos no lo sustituye. No puede completar la vinculación si el perfil está incompleto, en pausa o sin el consentimiento requerido; la retirada, la limitación del tratamiento, el bloqueo definitivo o el cierre detienen su uso. El cierre elimina inmediatamente la credencial. Una sustitución técnica por parte de asistencia, si fuera necesaria, invalida el código anterior; no existe regeneración autónoma. Esta actualización sustituye los códigos pendientes antiguos y conserva las vinculaciones ya verificadas. La vinculación sigue la duración del perfil. Los datos técnicos mínimos de los eventos se conservan durante un máximo de 90 días; al retirar el consentimiento o cerrar la cuenta interrumpimos los usos y eliminamos en un plazo de 7 días los datos operativos vinculables, salvo excepciones documentadas. La eliminación desde el sitio no borra automáticamente las copias de los Direct conservadas por Meta o ya recibidas.

La indicación «Hecho» significa que el perfil está completo y la vinculación verificada. No acredita un emparejamiento, la aprobación de las fotos, la entrega ni la lectura de la confirmación Direct. Si la integración no está disponible, el sitio lo indica y no simula la verificación.

El equipo puede desvincular Instagram sin eliminar el perfil, el código personal ni el historial. Para volver a vincularlo hace falta un mensaje nuevo con el mismo código, incluso en la misma conversación, desde una cuenta disponible. Los eventos anteriores a la desvinculación no la revierten. Las propuestas afectadas no se cancelan automáticamente, pero no pueden usar la vinculación retirada ni redirigir notificaciones o contactos a una cuenta nueva. El plazo continúa; cualquier recuperación requiere una decisión explícita del equipo. No se puede retirar un mensaje ya aceptado por la plataforma.

Derechos y retirada del consentimiento

Puedes solicitar acceso, rectificación, supresión, limitación y, cuando correspondan, portabilidad y oposición. Puedes retirar el consentimiento en Ajustes > Privacidad sin aceptar nuevas condiciones. La retirada no convierte en ilícito el tratamiento anterior.

Escribe a info@matchando.it o utiliza la página Ajustes. Verificamos la identidad de forma proporcionada y normalmente respondemos en un mes; las prórrogas justificadas se comunican dentro de los plazos previstos. Puedes presentar una reclamación ante la autoridad italiana de protección de datos, Garante per la protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it.

Para avisos o controversias conservamos solo lo necesario para el caso y revisamos su necesidad. Las copias bajo el control independiente de otros destinatarios o plataformas siguen sus reglas; la retirada detiene los nuevos usos por nuestra parte.

Preferencia de idioma

Recordamos el idioma elegido para la interfaz, los correos operativos y la confirmación de la vinculación de Instagram. La cookie técnica matchando-locale contiene únicamente it, en o es y dura 180 días desde la elección. Si inicias sesión, guardamos la preferencia en la cuenta según los plazos ya previstos para esta. El idioma de la confirmación de Instagram se registra con el evento y sigue su plazo máximo de conservación de 90 días. Cambiar de idioma no modifica los consentimientos ni exige renovarlos.

Datos operativos del recorrido

Guardamos la última pregunta o sección guardada para que puedas retomar el cuestionario desde otro dispositivo. Usamos referencias técnicas de las operaciones y de las imágenes implicadas para confirmar las subidas y gestionar las sustituciones de fotos. Estos datos sirven para el servicio solicitado y siguen el ciclo del borrador o perfil correspondiente; no generan un nuevo consentimiento.

El contacto de Instagram solo está verificado operativamente cuando el código ha vinculado al remitente con el perfil, la API de Meta ha devuelto el nombre de usuario para esa vinculación y Meta ha aceptado la respuesta de bienvenida. Conservamos con la vinculación el comprobante mínimo de aceptación y la hora del último mensaje entrante atribuido al remitente para comprobar la disponibilidad de Direct. La aceptación técnica no demuestra entrega ni lectura y no certifica la identidad civil. Estas referencias no guardan el texto de la conversación y no usamos el nombre de usuario declarado como prueba verificada.

Propuestas preparadas por el equipo y comunicaciones operativas

Al unirte al servicio, solicitas que el equipo muestre tu nombre elegido, edad, una foto aprobada y un resumen revisado a la persona seleccionada. Solo se comparte Instagram después de dos síes. Las nuevas presentaciones requieren una acción explícita de aceptación de las condiciones, sin otra casilla para recibirlas. Quien no se había unido o se había retirado debe elegir participar de nuevo: no se presume autorización. No hace falta repetir las respuestas. Las propuestas anteriores conservan sus reglas, justificantes y plazos.

Las fotos seleccionadas y aprobadas solo son visibles en la web después de acceder como participante, sin adjuntarlas a los correos ni a los Direct. Las comunicaciones operativas sobre propuestas pueden contener el resumen autorizado y el enlace oficial a la web y se envían por correo desde info@matchando.it y por Instagram cuando el canal está disponible. OVHcloud MX Plan también trata estos correos para el servicio solicitado. Son distintos de las novedades y ofertas y no dependen del consentimiento de marketing. Un canal no disponible o un resultado de envío incierto se indican sin afirmar una entrega no confirmada.

Cada persona toma una sola decisión, sí o no, sobre la persona propuesta. En el sitio se usan botones; el enlace del correo abre la ficha después de acceder y abrirlo no registra decisiones. Direct también admite un comando sí/no con el código específico de la propuesta, verificando remitente y vinculación. Un sí ambiguo no basta. La primera respuesta válida queda registrada en todos los canales; los duplicados no cuentan dos veces y las respuestas contradictorias o tardías no reabren propuestas. Tras dos síes, sin nuevas confirmaciones ni aprobación del equipo, se comparte automáticamente solo el Instagram verificado de la otra persona en el sitio, por correo y por Direct cuando se permite enviar. Un solo sí no revela contactos; no se comparten correo, teléfono, apellidos ni cuestionario completo. Permisos iniciales, vinculación y propuesta deben seguir vigentes; no se envían mensajes a la otra persona en tu nombre.

Para prestar el servicio conservamos la referencia de la pareja, el número consecutivo de propuestas, la disponibilidad, los plazos, los materiales seleccionados, los estados y los resultados técnicos de las comunicaciones, con fechas y referencias de quién realizó cada acción. Esto permite evitar duplicados, controlar accesos y gestionar decisiones, retiradas y asistencia. Un rechazo o cancelación no borra inmediatamente el historial, pero tampoco crea un archivo ilimitado: se aplican los plazos del perfil y de las pruebas mínimas ya descritos. La retirada o el cierre detienen los accesos y los envíos pendientes; no pueden recuperar copias ya vistas o recibidas por otras personas o plataformas.

Puedes detener las presentaciones en ajustes sin aceptar nuevas condiciones. Esto detiene nuevas propuestas y cierra las afectadas sin eliminar automáticamente el perfil. Retirar el consentimiento del perfil y eliminar la cuenta siguen siendo decisiones distintas. No podemos retirar copias ya recibidas por email o Direct.

Los códigos específicos de las propuestas son aleatorios, cifrados y vinculados al destinatario y al canal. Solo se pueden usar durante el plazo de respuesta de la propuesta; la desvinculación o el cierre detienen su uso. Se eliminan en las 24 horas posteriores al plazo, salvo las pruebas mínimas separadas de las decisiones, conservadas según los periodos ya indicados.

Gestión de propuestas y asistencia

El equipo puede preparar una propuesta suspendida y conservar cifradas la selección y la síntesis. En esta fase no se envían mensajes ni se muestran datos de la otra persona. La preparación dura como máximo 90 días, dentro de los plazos más breves de los contenidos implicados. La activación es una decisión manual que exige revisar de nuevo los requisitos, permisos y materiales aprobados actuales. Los cuestionarios anteriores siguen siendo utilizables; no se inventan respuestas ausentes.

El equipo puede cancelar una propuesta y preguntar manualmente a ambos cómo va el match. La respuesta en el sitio, incluida una solicitud de ayuda o el cierre del aviso, es privada respecto a la otra persona. Conservamos el estado de la solicitud y la respuesta dentro de los plazos ya previstos para esa propuesta. Una nueva propuesta para una pareja presente en el historial requiere confirmación consciente del equipo y respetar la disponibilidad y los tiempos de espera.

El equipo puede preparar un resumen con reglas locales y revisarlo antes de la presentación. No están activos análisis de perfiles con modelos de IA ni decisiones de emparejamiento totalmente automatizadas. El resumen excluye miedos, la respuesta sobre importancia del sexo, datos de salud y otros detalles íntimos o innecesarios. Los textos libres no revisados no se incluyen automáticamente. La selección final corresponde al equipo. Al unirte al servicio, solicitas que el equipo muestre tu nombre elegido, edad, una foto aprobada y un resumen revisado a la persona seleccionada. Solo se comparte Instagram después de dos síes. Puedes detener las presentaciones en ajustes. No podemos retirar copias ya recibidas por email o Direct. El rechazo de una foto interrumpe su uso. Puedes sustituirla; el equipo puede revertir el rechazo tras una nueva revisión si el archivo sigue conservado.

Los códigos de acceso pendientes y sus destinatarios se cifran en una cola temporal, vinculada al código aún válido y a un máximo de 10 minutos. Los correos del servicio provienen de info@matchando.it. Conservamos versiones de los textos y recibos técnicos mínimos para gestionar envíos y resultados inciertos, sin afirmar automáticamente entrega o lectura.

Avisos y revisión

Comunica problemas o solicita revisión en info@matchando.it. El gestor registra solo motivos pertinentes, pruebas necesarias, evaluación, resultado, suspensión y fecha de revisión, comunicaciones y reclamaciones. Los casos son restringidos y protegidos, nunca parte del perfil compartido. Se conservan hasta 12 meses desde la última interacción sustancial; las excepciones por obligaciones o defensa de derechos deben justificarse y limitarse. Las solicitudes de acceso también protegen los datos y la seguridad de otras personas.

Quién es responsable

Para obtener información sobre privacidad y ejercer tus derechos puedes escribir a info@matchando.it. Matchando es gratuito, para mayores de edad y abierto sin invitación. El foco inicial es Roma y alrededores; también puedes registrarte desde otras zonas, sin garantía de un match disponible. El equipo selecciona a las personas. Puedes completar, corregir y pausar tu perfil.

Esta política se refiere al sitio y a las actividades del servicio. Instagram también trata los datos según su propia política cuando utilizas la plataforma.

Texto de referencia: 16 de noviembre de 2026.

Versión del texto: 2026-11-16-privacy-flow

Presentación: 16 de noviembre de 2026 · 2026-11-16-privacy-flow

Resumen en el sitio: https://matchando.it/es/privacy#sintesi

El responsable del tratamiento es Matteo Carisi, gestor de Matchando — info@matchando.it